

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU HOUSEFARM

§1. Informacje ogólne

Dbamy o Twoją prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych. Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników sklepu.

Administrator danych:

NaturSpace Sp. z o.o. (pod marką własną HouseFarm)

e-mail: sklep@housefarm.pl

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian prawa, technologii lub funkcjonalności sklepu.

§2. Zakres zbieranych danych

Przetwarzamy dane, które podajesz dobrowolnie, w szczególności:

- imię i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane firmy (nazwa, NIP – jeśli dotyczy)

Dodatkowo automatycznie zbierane mogą być dane techniczne (np. adres IP, przeglądarka, system operacyjny).

§3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzamy zgodnie z RODO w następujących celach:

- realizacja zamówienia i obsługa konta
→ art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- kontakt z klientem i obsługa reklamacji
→ art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
- obowiązki podatkowe i księgowe
→ art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- marketing własnych produktów (np. newsletter)
→ art. 6 ust. 1 lit. f RODO + zgoda
- analityka i poprawa działania sklepu
→ art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi
→ art. 6 ust. 1 lit. f RODO

§4. Formularze i funkcjonalności

Dane podawane są m.in. w związku z:

- składaniem zamówienia,
- zakładaniem konta,
- zapisem do newslettera,
- składaniem reklamacji lub zwrotu,
- dodawaniem opinii.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji tych usług.

§5. Marketing i newsletter

- Newsletter wysyłany jest wyłącznie po wyrażeniu zgody.
- Możesz w każdej chwili wycofać zgodę (np. poprzez link w wiadomości).

- Dane mogą być wykorzystywane do marketingu własnych produktów.

§6. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działanie sklepu, w szczególności:

- firmom kurierskim (np. InPost),
- operatorom płatności (np. ING Pay),
- dostawcom IT i hostingu,
- podmiotom księgowym i prawnym,
- narzędziom marketingowym (np. Meta, Google).

Podmioty te przetwarzają dane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§7. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA – Google, Meta, TikTok).

W takich przypadkach stosowane są odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

§8. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez czas realizacji umowy,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego),
- do czasu cofnięcia zgody (np. marketing),
- do czasu przedawnienia roszczeń.

§9. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Możesz także złożyć skargę do Prezesa UODO.

§10. Profilowanie

Dane mogą być wykorzystywane do celów marketingowych (np. dopasowanie reklam).

Nie są jednak wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne.

§11. Media społecznościowe

Prowadzimy profile w serwisach:

- Facebook
- Instagram
- Pinterest
- TikTok

Dane przetwarzane są w celu komunikacji i marketingu.

Zasady przetwarzania określają regulaminy tych platform.

§12. Cookies i technologie

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu,
- marketingu i remarketingu.

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

§13. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub nadużyciem.

§14. Logi serwera

Podczas korzystania ze strony zapisywane są dane techniczne (np. IP, czas wizyty). Służą one wyłącznie celom technicznym i bezpieczeństwu.

§15. Postanowienia końcowe

- Polityka podlega prawu polskiemu.
- Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO i prawa polskiego.

Linki do polityk zewnętrznych:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy>